

Business Support (m/w/d) CAD DMU – Luftfahrtindustrie

München, Ottobrunn, Manching, Friedrichshafen / zum nächstmöglichen Zeitpunkt



CIMPA GmbH

Als 100%ige Tochtergesellschaft der Sopra Steria Gruppe mit ihren mehr als 45.000 Mitarbeiter*innen in über 20 Ländern bietet CIMPA als **innovativer** Dienstleister für digitale Transformation und Product Lifecycle Management (PLM) eines der umfassendsten Angebotsportfolios für hochwertige PLM Beratungs- und **Serviceleistungen** am Markt in den Bereichen Luftfahrt, Automobil, Transport, Verteidigung und Energie an.

Entlang der gesamten Wertschöpfungskette dieser Industrien entwickelt CIMPA kundenspezifische PLM-Lösungen: von der Strategie über die **Gestaltung** von Prozessen und Methoden, bis hin zur Konzepterstellung und Einführung von Tools sowie Training und Support der Anwender*innen. Unser Ziel ist es, durch die Verbesserung von Prozessen und Methoden die operative Effizienz unserer Kunden zu steigern.

Das erwartet Dich

Eingebunden in ein Team von Expert*innen unterstützt du die Anwender*innen vor Ort bei unseren Kunden. Dein spezifisches Verständnis von Anwendungen, Prozessen und Umgebung sichert das reibungslose Arbeiten und den Erfolg unserer Kund*innen.

Deine Aufgaben im Einzelnen:

- Design Methoden und Visualisierungssupport (insbesondere für CATIA V5, VPM, Viewer)
- Anwender*innenunterstützung (2nd und 3rd Level) für CAD und DMU Tools
- Bearbeitung von Incidents und Service Requests, Analyse der Serviceunterbrechung und Continuous Improvement
- Unterstützung bei der Qualitätssicherung von Anwendungen und Methoden gerade bei Release bzw. Plattformwechsel (Testdurchführung und Analyse der Testergebnisse)

Das erwarten wir

Du hast eine entsprechende technische Ausbildung (Techniker*in) absolviert oder ggf. ein Studium auf dem Gebiet der Konstruktionstechnik. In deiner bisherigen Laufbahn hast du bereits

- mindestens 2 Jahre Design-Erfahrung im Umfeld CATIA (idealerweise auch im Umfeld CATIA V4/5/6) gesammelt und/oder
- mehrere Jahre mit alternativen CAD Programmen und Viewern gearbeitet und dabei einen guten Überblick über Design-Methoden und –tools entwickelt sowie gerne auch bereits
- Kenntnisse im Bereich 3D Software erworben.

Um unseren Kunden optimal zu unterstützen, verfügst du idealerweise über eine hohe IT-Affinität und siehst dich vielleicht auch bereits dazu in der Lage, kleinere Anpassungen selbständig vorzunehmen.

Wir arbeiten nicht nur für unsere Kund*innen, sondern vor allem mit unseren Kund*innen. Kommunikationsstärke, proaktive Vorgehensweise und Dienstleistungsorientierung sind für uns ebenso wichtig wie die technische Expertise. Dementsprechend erwarten wir gute Deutsch- und ausreichend gute Englischkenntnisse.

Das bieten wir

- Ein internationales Team
- Feelgood-Atmosphäre: Unternehmensweite (Online) Team-Events, Office-Feiern an unseren Standorten,
- Duz-Kultur, Teamspirit, offene Türen, gelebte Vielfalt
- Kontinuierliche Weiterbildung auf Basis deines persönlichen Entwicklungspfad
- Work-Life Balance – mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten
- Sonderzuwendungen, arbeitgebergeförderte betriebliche Altersvorsorge, eine Gruppenunfallversicherung auch für den privaten Bereich
- Vielseitige Angebote in den Bereichen Betreuung von Lebenskrisen und mehr durch unsere Kooperation mit einem Employee Assistance Provider
- Zuschuss für öffentliche Verkehrsmittel und andere Benefits

Kontakt

Du möchtest mehr erfahren? Bitte sende uns deine Bewerbung mit Angabe deines Starttermins und deiner Gehaltsvorstellung an:

CIMPA GmbH

Sabine Seydel

career.germany@cimpa.com