



WERDE
WASSER-
WISSER®!

Wir verstehen Wasser.

Als eines der erfolgreichsten und angesehensten Unternehmen der Wasseraufbereitung in Europa versorgen wir Haushalte, Gewerbe und Industrie mit qualitativ exzellentem Wasser. Ob in der Haus- und Schwimmbadtechnik, in der Getränke- und Lebensmittelindustrie, in Energiezentralen oder bei der Wasserversorgung: Wir bieten höchste Kompetenz und jahrzehntelange Erfahrung bei der Planung, Konstruktion, Herstellung und Wartung innovativer technischer Anlagen zur Wasseraufbereitung.

Wir suchen Sie zum baldmöglichsten Zeitpunkt als

Kundenbetreuer Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Technische Beratung unserer Kunden (Installateure, Betreiber, etc.) und Servicetechniker bei Störungen, Reklamationen oder Anwendungsfragen unserer Produkte und Systeme
- Aufnehmen, Erfassen und Bearbeiten von Kundenanfragen und –reklamationen insbesondere mit komplexerem technischem und verfahrenstechnischem Hintergrund
- Erarbeiten und Koordinieren von Lösungen mit den Fachbereichen
- Mitarbeiten im Digitalisierungsprojekt - Grünbeck Wissensdatenbank
- Unterstützen unseres wachsenden Exportbereiches (z. B. bei Handlungsempfehlungen, Anwendungsfragen, Ersatzteilen)
- Teilnahme an der Rufbereitschaft

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung zum Techniker, Technischen Fachwirt, Technischen Betriebswirt oder Meister
- sichere Englischkenntnisse
- sehr hohe Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung, Zuverlässigkeit
- Kenntnisse in der Wasseraufbereitung sind von Vorteil

Reizt Sie diese Aufgabe? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter [karriere.gruenbeck.de](https://www.karriere.gruenbeck.de).

grünbeck

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH | Josef-Grünbeck-Straße 1 | 89420 Höchstädt a. d. Donau | www.gruenbeck.de

