

Smart
Intralogistics.
Your career
booster.

kardex



Die Kardex Deutschland GmbH sucht für den Standort Neuburg an der Kammel im Bereich Life Cycle Service einen

Techniker Expert Helpdesk (m/w/d)

Über Kardex

Als Vertriebs- und Serviceorganisation der Kardex Remstar Division haben wir den direkten Draht zu unseren Kunden – angefangen mit der Beratung hinsichtlich einer maßgeschneiderten Lösung auf Basis unserer innovativen Produktpalette bis hin zu Schulung und Support der Endanwender. Deutschlandweit bilden unsere rund 60 Servicetechniker ein starkes Netzwerk erfahrener Spezialisten für Reparaturen und Wartungen, direkt vor Ort. Bei 40.000 Anlagen in Deutschland kommt garantiert keine Langeweile auf. Nach gründlicher Einarbeitung mit Unterstützung durch unsere Kardex Academy stellen unsere Mitarbeiter/-innen jeden Tag aufs Neue die Zufriedenheit unserer Kunden aus 16 verschiedenen Branchen sicher und wachsen an neuen Herausforderungen. Denn bei uns gleicht kein Tag dem anderen.

Was wir bieten

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz in einem Unternehmen, das für innovative Lösungen bekannt ist und spannende Aufgaben bereithält, die Ihren vollen Einsatz fordern. Zusätzlich bieten wir ein Klima, in dem erfolgsorientiertes Arbeiten und eigenverantwortliches Handeln Spaß machen.

Ihr Verantwortungsbereich

- Technische Beratung und telefonische Unterstützung unserer Kunden, auch mit Remote-Lösungen
- Unterstützung der Fieldservice-Techniker bei der Problemfindung und -behebung
- Systematische Fehleranalyse und Lösungsentwicklung sowie deren Dokumentation zur nachhaltigen Wiederverwertung
- Identifikation und Auswahl von Ersatzteilen
- Bearbeitung von Aufträgen und Bestellungen
- Nutzung und Erweiterung von Wissensdatenbanken
- Internationale Zusammenarbeit mit internen Spezialisten, auch im 3rd-Level-Support
- Technische Unterstützung von OEM-Partnern
- Wochenweise Rufbereitschaft

Ihr Profil

- Meister / Techniker (m/w/d) Elektrotechnik mit Affinität zu Netzwerktechnik
- Kenntnisse in Funktionalität und Aufbau von Steuerungssystemen
- Mehrere Jahre Erfahrung im technischen Kundenservice von Vorteil
- Organisationstalent
- Schnelle Auffassungsgabe, Kommunikationsgeschick
- Zuverlässige, teamfähige, stressresistente Persönlichkeit
- Bereitschaft, sich eigenständig weiterzubilden
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Kenntnisse in anderen Anwendungssoftwares, z. B. SAP von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ein Job für Sie?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit möglichem Eintrittstermin und Ihrem Gehaltswunsch über unser **Bewerberportal**.



Passion



Team Spirit



Respect



Reliability