



### **KUKA bietet Ihnen faszinierende Job-Perspektiven:**

Kreativität, Leidenschaft und fachliche Kompetenz bei eigene Entscheidungen und den Rückhalt von über mit Karrierevorteilen, die sich sehen lassen können Anbieter von Robotics sowie Anlagen- und Systemtechnik. Nutzen Sie jetzt Ihre Chance auf eine herausfordernde Zukunft. An unserem Standort in **Augsburg** suchen wir für die **KUKA Deutschland GmbH** zum **nächstmöglichen Termin** einen

mit diversen Möglichkeiten, Ihre uns einzubringen. Mit viel Raum für **14.000** begeisterten Kolleg\*innen. Und - bei einem der weltweit führenden

## **Application Support Engineer (w/m/d)** **Schwerpunkt: Pick Pack Palletizing**

Im Team Technical Sales Support für das Industriemanagement Selected General Industry tragen Sie die Verantwortung für den kundenorientierten Second Level Support für KUKA Produkte im Bereich Pick Pack Palletizing. Dabei unterstützen Sie den Vertrieb in der Akquisitionsphase und betreuen die Umsetzung der Applikation beim Kunden. Wenn Sie Ihr theoretisches Wissen aus dem Studium um praktische Erfahrungen bei Kunden und in den eigenen Versuchslaboren am Standort Augsburg erweitern wollen, dann sind Sie bei uns genau richtig!

### **Ihre wesentlichen Aufgaben, die Sie begeistern:**

- Sie beraten zu Anwendungsmöglichkeiten und Konfigurationen im Bereich Pick Pack Palletizing
- Sie führen einfache Machbarkeitsstudien für mögliche Applikationen in diesen Bereichen durch
- Die Produktentwicklung begleiten Sie aus Customer Support Sicht:
  - Bei der Spezifikation neuer Produkte bringen Sie wichtige Anforderungen ein: - Benutzerfreundlichkeit, Diagnosefähigkeit, Zustandsüberwachung etc.
  - Sie begleiten das Entwicklungsprojekt und gestalten die Feldeinführung durch: - Servicekonzept, globaler Know-how-Transfer, Applikationstests in den eigenen Versuchslaboren sowie die anschließende Feldtestbetreuung
- Im Sinne der Kundenzufriedenheit kümmern Sie sich um das Qualitäts- und Reklamationsmanagement (Feldbeobachtung, Diagnose von Problemen, Erarbeitung von Sofortmaßnahmen, Kundeninformation)
- Sie halten Workshops und Webinare und erstellen technische Mitteilungen für Servicetechniker im In- und Ausland

### **Das bringen Sie mit:**

- Abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Informatik, Elektrotechnik, Mechatronik oder vergleichbare Kenntnisse
- Affinität und Freude an Software und Programmierung
- Kenntnisse in der Automatisierungstechnik, Robotik und Anlagenbau sind von Vorteil
- CRM Salesforce Kenntnisse wünschenswert, MS Office wird vorausgesetzt
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeitsstil bei hoher Kundenorientierung
- Schnelle Auffassung und Interpretation von Themen bis zur Lösungsfindung
- Technisches Verständnis mit ausgeprägter Kommunikationsfähigkeit in einem interkulturellen Umfeld sowie Organisationstalent und Einsatzbereitschaft
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Bereitschaft zu internationalen Dienstreisen

### **Was wir Ihnen bieten:**

Ein äußerst abwechslungsreiches Einsatzfeld in einem Zukunftsmarkt. Kreatives Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre eigenen Ideen einbringen und umsetzen können.

### **Ihr Weg zu uns:**

Bitte bewerben Sie Sich online unter [www.kuka.com](http://www.kuka.com), per E-Mail an [Marina.Merk@kuka.com](mailto:Marina.Merk@kuka.com) oder gleich hier:

<https://recruitingapp->

[2292.de.umantis.com/Vacancies/6205/Application/CheckLogin/1?lang=ger&DesignID=10004](https://recruitingapp-2292.de.umantis.com/Vacancies/6205/Application/CheckLogin/1?lang=ger&DesignID=10004)<https://recruitingapp-2292.umantis.com/Vacancies/3504/Application/CheckLogin/1?lang=ger&DesignID=10004>

Bei Rückfragen steht Ihnen Frau Merk (Tel. 0821/ 797 – 2371) gerne zur Verfügung.