



arculus wurde 2016 gegründet und ist ein führender Anbieter von Komplettlösungen für die Planung, Implementierung und das Management von automatisierten Logistik- und modularen Produktionssystemen. Zum Portfolio von arculus gehören die autonomen mobilen Roboter der arculee-Reihe, die Software arculus Fleet, arculus Warehouse (Ware-zur-Person-Logistik) und arculus Modular Production (dynamischer Produktfluss).

Wir sind ein vielseitiges und internationales Team von über 90 kreativen Denkern, Algorithmikern, Machern, die sich derzeit auf dem Weg vom Start-up zum Erwachsenen befinden. In unseren 4 Büros in München, Stuttgart, Dresden und Gaimersheim sowie auf unseren 2.000 Quadratmetern Fläche verbinden wir die digitale und die physische Welt.

Wir bauen unser 24/7 Customer Success Team auf und suchen nach erfahrenen 2nd-Level Support Spezialisten, die unseren Kunden bei Fragen zu Störungen und der Fehlerbehebung zur Verfügung stehen. Begleiten Sie uns auf unserer Reise und verändern Sie für immer die Art und Weise, wie die Menschheit Waren produziert.

TÄTIGKEITEN

- 24/7 Rufbereitschaft im Schichtbetrieb
- Lösung von SW-Störungen mit Hilfe von Remote Zugang zu unseren Kundensystemen
- Einschätzung der Kritikalität der Störung und Entscheidung über entsprechende Maßnahmen
- Fehleranalyse und Ticketerstellung für die Entwicklung (Robotik/Software)
- Verantwortung für das Incident Management (TopDesk)
- Pflege der Knowledge Datenbank zur stetigen Optimierung der Support Prozesse
- System-Reporting an den Kunden und die eigene Entwicklung

QUALIFIKATIONEN

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker, Mechatroniker, KFZ-Mechatroniker, Elektroniker, Servicetechniker (m/w/d) mit einer Affinität für Software- und Serversysteme
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Support
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Selbständigkeit, Eigenverantwortung und Teamfähigkeit

DAS BIETEN WIR AN:

- Ein gutes Vergütungspaket, das den Spitzenkräften entspricht, die wir einstellen
- Gesunder Körper, gesunder Geist: Obst, Getränke und Kaffee

- Familienfreundlich: Richtlinien, die Sie in allen Lebensabschnitten unterstützen
- Teamevents: Offsites, Spiele, Happy Hours und mehr

VIelfALT UND INKLUSION

Wir sind ein Arbeitgeber, der für Chancengleichheit steht und Vielfalt sowie Inklusion in unserem Unternehmen fördert. Wir glauben an die Stärken einer vielfältigen Belegschaft und heißen alle Bewerber willkommen, unabhängig von Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Alter, nationaler Herkunft, sexueller Orientierung, Kultur, Bildung usw.

Contact: Afiffa Batool

Tech Recruiter & Partner

afiffa.batool@arculus.de