



Zur Verstärkung unseres Teams in Hamlar suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Application Engineer - Service (m/w/d)

Standort Hamlar | Deutschland | Vollzeit

Innovation ist unsere Leidenschaft. Als international tätiges High-Tech-Unternehmen schaffen wir Produktions-Anlagen und Technologien für zahlreiche Branchen. 1.500 Mitarbeiter unserer mittelständisch geprägten Unternehmensgruppe verbindet eine offene und wertschätzende Kultur. Wir stehen für Weiterentwicklung und alternative Karrierewege. Kommen Sie jetzt in unser Team!

Ihr Profil:

- » Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium oder eine Techniker Ausbildung im Bereich Elektrotechnik oder eine vergleichbare Ausbildung
- » Sie haben mehrjährige Erfahrung in der Programmierung und Parametrierung von speicherprogrammierbaren Steuerungen S7/TIA Portal
- » Sie haben Kenntnisse in der Mess-, Regel- und Antriebstechnik sowie in der Roboterprogrammierung
- » Sie haben Erfahrung in der Inbetriebnahme von Anlagen
- » Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und Teamfähigkeit
- » Sie verfügen über eine selbstständige und systematische Arbeitsweise und die Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Themen
- » Sie haben gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift und bringen eine weltweite Reisebereitschaft mit

Ihre Aufgaben:

- » Sie sind Ansprechpartner im Remote Support (Hotline): Technischer Support sowie Analyse und Behebung von akuten technischen Problemen
- » Sie arbeiten zusammen mit den technischen Fachabteilungen im Zuge der Remote Diagnose und im Zuge der Erstellung komplexer Angebote
- » Sie sind zuständig für das Nachhalten von Service-Vorgängen und pflegen diese im Ticketsystem
- » Teil Ihrer Aufgaben ist eine regelmäßige telefonische Rufbereitschaft
- » Sie unterstützen die technische Ausarbeitung von Service-Angeboten (z.B. Reparaturen, Software-Modifikationen)
- » Sie unterstützen auch bei der Weiterentwicklung der Serviceprodukte und Dokumentation (Upgrades)
- » Sie arbeiten Schulungsunterlagen aus und führen Kundenschulungen durch
- » Sie führen vereinzelte Service-Einsätze weltweit durch (i.d.R. Kurzeinsätze)

Unser Angebot:

Vertrauensvolles Arbeiten, vorbehaltloses Fragen und eine kreative Atmosphäre – genau Ihr Ding? Ideen und Sichtweisen einbringen. Beruflich und persönlich weiterkommen. Entwickeln. Wachsen. Teilen Sie Erfolge und Zukunft mit einem starken Team, das inspiriert.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung:

Ihr Kontakt: Lea Hahn | Telefon: +49 906 982-2000 | E-Mail: career@grenzebach.com