



70 people from 12 countries,  
and growing.

**Together** we reinvent  
manufacturing.

### **Customer Success Specialist - 2nd level support (d/f/m)**

München

Mit arculus wollen wir die industrielle Produktion revolutionieren, indem wir klassische Produktionslinien durch flexible Produktionsmodule ersetzen. Das Fließband wird durch autonome mobile Roboter abgelöst. Jedes Produkt bekommt einen individuellen Produktionspfad.

Wir machen beides: Software und Robotik. "fabman" ist eine KI-gestützte Software, die die Produktion in einem noch nie dagewesenen Ausmaß und mit beispielloser Effizienz optimiert und steuert. "arculee" ist ein autonomer mobiler Roboter, der jedes Objekt in den komplexesten Umgebungen sicher bewegt. fabman und die arculees werden von führenden Automobil- und Fertigungsunternehmen in ganz Europa eingesetzt, wie z.B. bei Porsche, Audi oder Viessmann.

Bei arculus suchen wir nach neugierigen und ambitionierten Visionär\*innen, die die industrielle Produktion revolutionieren wollen. An unseren 4 Standorten sind wir ein Team von 40+ Pionier\*innen, deren Herz für Technologie-Innovationen schlägt. Wir arbeiten an den spannendsten Herausforderungen in den Bereichen Software und Robotik und wir wissen, dass wir unsere Mission nur zusammen erreichen können.

## TÄTIGKEITEN

- 24/7 Rufbereitschaft im Schichtbetrieb
- Lösung von SW-Störungen mit Hilfe von Remote Zugang zu unseren Kundensystemen
- Einschätzung der Kritikalität der Störung und Entscheidung über entsprechende Maßnahmen
- Pflege der Knowledge Datenbanken zur stetigen Optimierung des Support Prozesses
- Auswertung und Vorbereitung von Logs für die Entwicklung
- Aufnahme von Tickets von defekten Robotern als Grundlage für das Robotik Team zur Entstörung

## QUALIFIKATIONEN

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker, Mechatroniker, KFZ-Mechatroniker, Elektroniker, Servicetechniker (m/w/d) mit einer Affinität für Software- und Serversysteme
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Support
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Selbständigkeit, Eigenverantwortung und Teamfähigkeit

## DAS BIETEN WIR AN

- Wettbewerbsfähiges Gehalt
- Mittagessen, Obst, Getränke und Kaffee
- Teamevents: Offsites, Spiele, Happy Hour, Konzerte und mehr

## VIELFALT UND INKLUSION

Wir sind ein Arbeitgeber, der für Chancengleichheit steht und Vielfalt sowie Inklusion in unserem Unternehmen fördert. Wir glauben an die Stärken einer vielfältigen Belegschaft und heißen alle Bewerber willkommen, unabhängig von Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Alter, nationaler Herkunft, sexueller Orientierung, Kultur, Bildung usw.

## Interesse geweckt?

Dann bewirb dich unter <https://www.arculus.de/jobs>