



## MENSCHEN BEWEGEN – MENSCHEN BEGEISTERN

Wir bei milon beschäftigen uns seit über vier Jahrzehnten damit, wie Menschen möglichst einfach, sicher und effektiv trainieren können. Das Ergebnis unserer Arbeit sind einzigartige Trainingssysteme, flankierende Systemlösungen und umfassende Betreiberkonzepte. Bei milon steht der Mensch im Vordergrund. Um dem Menschen zu nutzen und ihn zu unterstützen, verwenden wir smarte, digital vernetzte Technik.

## GEMEINSAM ERFOLGREICH

Als deutscher Qualitätsanbieter und Innovationsführer gelingt es uns jeden Tag aufs Neue, Kunden und Partner zu begeistern. Unser Anspruch ist es, mit unseren Mitarbeitern, Partnern und Kunden GEMEINSAM ERFOLGREICH zu sein. Gegenseitiges Vertrauen, Wertschätzung lösungsorientiertes Denken bestimmen unser partnerschaftliches Miteinander – und das sieht man auch in unseren Produkten, Leistungen und Ergebnissen.

Für unsere Hauptverwaltung in Emersacker suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter für Kundenanfragen (M/W/D)

---

### AUFGABEN:

- ✓ Aktive Betreuung und Unterstützung unserer Kunden rund um unsere Produkte (online/telefonisch)
- ✓ Annahme und Bearbeiten von Kundenanfragen, Bestellungen und Reklamationen
- ✓ Erstellen von Angeboten für Wartungsmaßnahmen und Reparaturen
- ✓ Pflege von Dokumentationen wie Handbücher
- ✓ Koordination der Einsätze unserer Servicetechniker im Außendienst

### PROFIL:

- ✓ Technische Ausbildung oder kaufmännische Ausbildung mit technischer Affinität
- ✓ Kenntnisse im PC-, Hard- und Softwarebereich von Vorteil
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse
- ✓ Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen sind wünschenswert
- ✓ Sicherer und freundlicher Umgang mit unseren Kunden am Telefon
- ✓ Ausgeprägte Team- und Dienstleistungsorientierung

### VORTEILE:

- ✓ Positionsgerechtes Vergütungspaket einschließlich sozialer Leistungen wie BAV und VWL
- ✓ Vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Trainingsmöglichkeit am Standort und in Referenzstudios in Augsburg
- ✓ Weitere Vorteile wie z.B. Jobrad & mitreißende Teamevents

### SIND SIE FIT FÜR MILON?

Dann bewerben Sie sich online unter [www.milon.com/unternehmen-karriere](http://www.milon.com/unternehmen-karriere) oder senden Sie Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an: [jobs@milon.de](mailto:jobs@milon.de). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!