

## Regionale Einsatzleitung (m/w/d)

Als Regionale Einsatzleitung bist du als Teil der Service-Abteilung für die Disposition von Serviceeinsätzen sowie effiziente Einsatzplanung der Servicetechniker verantwortlich.

### Was du bewirkst

- Koordination, Einteilung und Kontrolle von kundenseitigen Serviceaufträgen an Blockheizkraftwerken
- Verantwortlich für effiziente Einsatzplanung der Außendiensttechniker und Subunternehmer
- Koordination und Auswahl von Material, Ersatzteilen, Werkzeug usw. zur Durchführung von Serviceaufträgen
- Kontrolle und Nachbearbeitung von Auftragsabschlüssen
- Schnittstelle für Informationsfluss zwischen Kunden, Anlagenbetreibern, Servicetechnikern und Serviceleitung
- Bearbeitung und Begründung von Garantie-, Kulanz-, und Reklamationsanträgen gegenüber den Prozessbeteiligten
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Sicherstellung von langfristiger Kundenbindung durch Führen von Beratungs- und Informationsgesprächen sowie Produktpräsentation
- Planung und Umsetzung von verkaufsfördernder Maßnahmen
- Sicherstellung und Überprüfung der Arbeitssicherheit bei den Mitarbeitern im Kundendienstbereich sowie Qualitätskontrolle
- Stammdatenpflege in SAP (Debitoren/Equipment/Wartungsverträge)

### Das bist du

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik, Kfz-Mechatronik und gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- EDV-Kenntnisse (SAP-R/3, MS-Office)
- Organisatorisches Talent & Teamfähigkeit
- Verkaufsaffinität sowie technisches Verständnis im BHKW-Bereich wünschenswert
- Erfahrungen im Kundendienst
- Hohe Einsatz- und Leistungsbereitschaft sowie Belastbarkeit
- Kommunikationsfähigkeit und sicheres Auftreten

### Was macht uns besonders

- Eine unbefristete Anstellung in einem nachhaltig denkenden Familienunternehmen in dem mehr als 100 Jahre Erfolgsgeschichte und die Agilität eines Start-up's zusammentreffen
- Sinnstiftende und herausfordernde Arbeit in einem internationalen Umfeld
- Flexible Arbeitszeiten und gute Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- Eine Arbeitswelt zum Wohlfühlen, wo Spaß gepaart ist mit Professionalität. Wir leben ein kollegiales und angenehmes Miteinander, sowie einen transparenten und unkomplizierten Umgang
- Eine Atmosphäre, die Deine Ideen und Veränderungswünsche willkommen heißt. Als Teil unseres Teams von Querdenkern und Zukunftsmachern erhältst Du vom ersten Tag an die Unterstützung und den Freiraum, den Du benötigst, um Dein volles Potenzial zu entfalten

### Das sind wir

Mit mehr als 12.000 MitarbeiterInnen in 74 Ländern und einem Umsatz von über 2 Milliarden Euro, ist Viessmann ein führender Hersteller von Heiz- und Kühllösungen. Durch unsere energieeffizienten Produkte helfen wir dabei, eine der größten Herausforderungen unserer Zeit zu lösen: die Gewinnung nachhaltiger Energie. Viessmann geht hier als bestes Beispiel voran: Wir haben unseren CO2 Verbrauch seit 2005 um 70% in unserem Headquarter in Allendorf reduziert und gleichzeitig unsere Effizienz verdoppelt. Aber wie schaffen wir das alles? Zusammen mit unseren MitarbeiterInnen, PartnerInnen und Kunden und Kundinnen. Jede Stimme ist dabei wichtig, um unsere Innovationskraft kontinuierlich voran zu treiben. Und wir leben von dem unermüdlichem Engagement unserer Teams, gemeinsam auf unser Ziel hinzuarbeiten: Lebensräume für kommende Generationen zu schaffen.

## Wir freuen uns von dir zu hören!