



## Anwendungstechniker | Industrielle Messtechnik | staatl. gepr. Techniker (m/w/x)

### Oberkochen

Sich etwas Neues trauen, über sich hinauswachsen und dabei die Grenzen des Machbaren neudefinieren. Genau das ist es, was unsere Mitarbeiter täglich leben dürfen und sollen. Um mit unseren Innovationen ein Zeichen zu setzen und Großartiges zu ermöglichen. Denn hinter jedem erfolgreichen Unternehmen stehen eine ganze Menge faszinierende Menschen.

### Ihre Rolle

- Sie leisten den Software Kundensupport unserer komplexen Produkte und Produktgruppen
- Sie werden Kundenanfragen und Ausarbeitung individueller Lösungen vornehmen.
- Sie erarbeiten Lösungsszenarien zusammen mit dem Produktmanagement und der Software
- Sie unterstützen Kunden und interne Schnittstellen bei messtechnischen Fragen
- Sie bearbeiten selbstständig anwendungstechnische Kundenanfragen zu den ZEISS Messsoftwarepaketen (CALYPSO, GEAR, ZAPHIRE etc.)
- Sie klären technische Anfragen in Abstimmung mit internen und externen Produktspezialisten
- Sie bereiten gemeldete Fehler für den 2nd Level Support auf
- Sie aktualisieren die Daten in den entsprechenden Systemen (EMAIL, CRM, etc )
- Sie unterstützen den 2nd Level Support

### Ihr Profil

- eine erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung sowie eine Weiterbildung als staatl. gepr. Techniker im Bereich Mechanik / Mechatronik / Automatisierungstechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- mehrjährige Berufserfahrung im relevanten Umfeld (gerne geben wir auch Berufseinsteigern (m/w/x) eine Chance)
- Kenntnisse in der Industriellen Messtechnik wünschenswert
- gute Kenntnisse in technischer Mechanik bzw. Mechatronik
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- gelegentliche Reisebereitschaft im Inland
- ein hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Sicherheit im Umgang mit Kunden, vor allem am Telefon.

In einem offenen und modernen Umfeld mit zahlreichen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, arbeiten die Mitarbeiter bei ZEISS in einer Kultur, die von Expertenwissen und Teamgeist geprägt ist. All das wird getragen von der besonderen Eigentümerstruktur und dem langfristigen Ziel der Carl-Zeiss-Stiftung: Wissenschaft und Gesellschaft gemeinsam voranzubringen.

### Heute wagen. Morgen begeistern.

Vielfalt ist ein Teil von ZEISS. Wir freuen uns unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität auf Ihre Bewerbung.

### Link zur online Bewerbung:

[https://zeissgroup.wd3.myworkdayjobs.com/External/job/Oberkochen/Anwendungstechniker---Industrielle-Messtechnik---staatl-gepr-Techniker--m-w-x- JR\\_1005145](https://zeissgroup.wd3.myworkdayjobs.com/External/job/Oberkochen/Anwendungstechniker---Industrielle-Messtechnik---staatl-gepr-Techniker--m-w-x- JR_1005145)

### Miriam Fuchs

Carl Zeiss Industrielle Messtechnik GmbH  
miriam.fuchs@zeiss.com  
Telefon +49 7364 20-9149  
www.zeiss.de/karriere

