

## Wir verstehen Wasser.

Als eines der erfolgreichsten und angesehensten Unternehmen der Wasseraufbereitung in Europa versorgen wir Haushalte, Gewerbe und Industrie mit qualitativ exzellentem Wasser. Ob in der Haus- und Schwimmbadtechnik, in der Getränke- und Lebensmittelindustrie, in Energiezentralen oder bei der Wasserversorgung: Wir bieten höchste Kompetenz und jahrzehntelange Erfahrung bei der Planung, Konstruktion, Herstellung und Wartung innovativer technischer Anlagen zur Wasseraufbereitung.

# #zukunftsinn

# WERDE WASSER- WISSER®!

Bei uns sind Sie richtig als

## Kundenbetreuer (m/w/d) Service Systemanlagen

### Ihre Aufgaben

- technisches Beraten und Klären unserer Kundenanfragen bei Störungen, Reklamationen oder Anwendungsfragen von Produkten und Systemen, insbesondere mit komplexerem technischem und verfahrenstechnischem Hintergrund
- Beauftragen von Folgeaktivitäten, terminliche Steuerung und Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen beim Kunden
- Weiterentwickeln bestehender sowie Entwickeln neuer Serviceprodukte und Servicedienstleistungen
- Koordinieren und Nachhalten der Lösungsfindung durch technische Fachbereiche
- qualifiziertes Melden von Qualitätsanalysen bzw. Produktverbesserungsmöglichkeiten
- Mitarbeit bei Planung der Inbetriebnahmen von Systemanlagen
- Unterstützen von fachspezifischen Schulungen bei internen und externen Kunden

### Ihr Profil

- Abschluss als Umwelt- und Verfahreningenieur, Techniker oder Meister mit mindestens dreijähriger Berufserfahrung
- Kenntnisse in der Wasseraufbereitung sind von Vorteil
- sicherer Umgang mit MS-Office und ERP-Systemen sowie sichere Englischkenntnisse
- sehr hohe Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit sowie ein ausgeprägtes Verständnis für hohe Servicequalität
- selbstständige, verbindliche Arbeitsweise sowie Freude an Teamarbeit
- Teilnahme an der Rufbereitschaft

### Unsere Benefits

- 30 Tage Jahresurlaub
- Betriebliche Altersversorgung
- Gesundheitsvorsorge
- flexible Arbeitszeit mit Arbeitszeitkonto
- sichere Arbeitsplätze durch gemeinnützige Stiftung als Mehrheitsgesellschaft

Reizt Sie diese Aufgabe? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter [karriere.gruenbeck.de](https://karriere.gruenbeck.de).