

Wir verstehen Wasser.

Als eines der erfolgreichsten und angesehensten Unternehmen der Wasseraufbereitung in Europa versorgen wir Haushalte, Gewerbe und Industrie mit qualitativ exzellentem Wasser. Ob in der Haus- und Schwimmbadtechnik, in der Getränke- und Lebensmittelindustrie, in Energiezentralen oder bei der Wasserversorgung: Wir bieten höchste Kompetenz und jahrzehntelange Erfahrung bei der Planung, Konstruktion, Herstellung und Wartung innovativer technischer Anlagen zur Wasseraufbereitung.

#zukunftsinn

WERDE WASSER- WISSER®!

Bei uns sind Sie richtig als

Kundenbetreuer Service (m/w/d) Technischer Support

Ihre Aufgaben

- technische Beratung unserer Kunden (Installateure, Betreiber, etc.) und Servicetechniker bei Störungen, Reklamationen oder Anwendungsfragen zu unseren Produkten und Systemen
- Aufnehmen, Erfassen und Bearbeiten von Kundenanfragen und –reklamationen insbesondere mit komplexerem technischem und verfahrenstechnischem Hintergrund
- Erarbeiten und Koordinieren von Lösungen mit den Fachbereichen
- Mitarbeiten im Digitalisierungsprojekt - "Grünbeck-Wissensdatenbank"
- Unterstützen unseres wachsenden Exportbereiches (z. B. bei Handlungsempfehlungen, Anwendungsfragen, Ersatzteilen)
- Teilnahme an der Rufbereitschaft

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung zum Techniker, Technischen Fachwirt, Technischen Betriebswirt oder Meister
- eine Ausbildung als Anlagenmechaniker oder Elektroniker ist von Vorteil
- gute Englischkenntnisse
- sehr hohe Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung und Zuverlässigkeit
- idealerweise Kenntnisse in der Wasseraufbereitung

Unsere Benefits

- 30 Tage Jahresurlaub
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersversorgung
- Jobrad zur privaten Nutzung
- Mobile Arbeit

Reizt Sie diese Aufgabe? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter [karriere.gruenbeck.de](https://www.karriere.gruenbeck.de)