



KUKA bietet Ihnen faszinierende Job-Perspektiven: mit diversen Möglichkeiten, Ihre Kreativität, Leidenschaft und fachliche Kompetenz bei uns einzubringen. Mit viel Raum für eigene Entscheidungen und den Rückhalt von über **14.000** begeisterten Kollegen. Und mit Karrierevorteilen, die sich sehen lassen können – bei einem der weltweit führenden Anbieter von Robotics sowie Anlagen- und Systemtechnik. Nutzen Sie jetzt Ihre Chance auf eine herausfordernde Zukunft. An unserem Standort in **Augsburg** suchen wir für die **KUKA Deutschland GmbH** zum **nächstmöglichen Termin** einen

Application Support Engineer (w/m/d)

Im Technical Sales Support für den **Bereich Metal&Arc / Tier1** sind Sie für einen kundenorientierten Second Level Support von KUKA-Produkten und Lösungen mit dem Schwerpunkt Fügetechnologien verantwortlich. Die technische Unterstützung unseres Vertriebs in der Akquisitionsphase, die Betreuung und Umsetzung der Applikationen bei Kunden sowie der globale Wissenstransfer zählen zu ihren Aufgaben. In enger Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, dem Produkt Management und der Entwicklung treiben Sie die roboterbasierte Automatisierung in der Business Unit weiter voran.

Ihre wesentlichen Aufgaben, die Sie begeistern:

- Technische Vertriebsunterstützung bei der Akquisitionen in der Metal&Arc Branche
- Analyse und Beantwortung der Anfragen sowohl von internationalen Kunden als auch von unseren Landesgesellschaften
- Evaluierung einschlägiger Anwendungen für die Roboterautomation
- Begleitung der Produktentwicklung und -einführung aus Customer Support Sicht
 - Spezifikation und Einbringung wichtiger Markt- und Kundenanforderungen für neue Produkte
 - Einführung neuer Produkte im Feld, Definition von Servicekonzepten und Teststellungen
- Analyse von Themen und Anfragen gegebenenfalls bis zur Koordination von Abstellmaßnahmen im Feld während der kompletten Inbetriebnahme- und Produktionsphase
- Durchführung von Experten-Workshops im Rahmen des globalen Wissenstransfers bei Bedarf auch lokal in einer Landesgesellschaft sowie technische Announcements für unsere Servicetechniker im In- und Ausland

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Studium / Techniker Ausbildung oder vergleichbare Kenntnisse in den Fachrichtungen Maschinenbau, Mechatronik oder Automatisierungstechnik
- Erfahrung in Automatisierungstechnik oder im Anlagenbau vorteilhaft
- Kenntnisse im Bereich Fügen wünschenswert
- Eigenverantwortlicher und in hohem Maße kundenorientierter Arbeitsstil
- Teamfähigkeit sowie Flexibilität und Bereitschaft zu internationalen Dienstreisen werden vorausgesetzt
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Weg zu uns:

Bitte bewerben Sie Sich online unter www.kuka.com

