

Techniker (m/w/d) 2nd Level Support



Wir sind einer der führenden Hersteller von Aufzügen für die Industrie und den Bausektor, verzeichnen ein stetiges Wachstum und produzieren nach höchsten Qualitätsstandards. Unseren Kunden bieten wir ein komplettes Leistungsspektrum von der Idee über die Konstruktion und Fertigung bis hin zum weltweiten Service.a

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir für unseren Hauptsitz in Asbach-Bäumenheim einen **Techniker (m/w/d) 2nd Level Support**.

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie unterstützen unsere internen und externen Techniker/Service Mitarbeiter*, identifizieren technische Probleme und leiten Lösungen ab
- Remote-Fehleranalyse, Auslesen und -werten von Maschinendaten
- Ersatzteilbestellung in Auftrag geben, sowie geeignete Ersatzteile mit der entsprechenden Abteilung bestimmen
- Sollten Sie telefonisch keine Lösung finden: entsenden Sie einen internen Techniker/Monteur*, weisen diesen in die Problematik ein, Erstellen den Dienstplan und stellen die benötigten Ersatzteile zur Verfügung

Arbeiten Sie eng mit einem bestehenden Team von vier weiteren Technikern* zusammen. Das gemeinsame Büro bietet die Möglichkeit, von den Erfahrungen der Kollegen zu lernen.

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum **Mechatroniker (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation**
- Analytisches Denkvermögen und die Fähigkeit, komplexe technische Probleme zu lösen
- **Kommunikationsstärke für den Kundenkontakt** per E-Mail und Telefon
- **Techniker oder Meister von Vorteil**
- Teamfähigkeit, Organisationstalent, Gewissenhaftigkeit sowie eine hohes Maß an Serviceorientierung
- Gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse sind wünschenswert, jede weitere Sprache ist von Vorteil (Bei Bedarf unterstützen wir Sie mit Kursen)
- **Erfahrung mit ERP-Systemen**, vorzugsweise ProAlpha
- Grundverständnis in SPS ist von Vorteil

Wir bieten Ihnen eine interessante und vielseitige Tätigkeit in einem angenehmen Arbeitsumfeld, selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten, leistungsgerechte Bezahlung und überdurchschnittliche Sozialleistungen.

Möchten Sie unser Team verstärken?
Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.