



KUKA Deutschland GmbH
Innerbetriebliche Stellenausschreibung
16.11.2023

Customer Support Engineer Safe Technologies (w/m/d)
SV PS PP 2 / 4540

Tätigkeitsbereich:

- Sie lösen technische Anfragen und unterstützen bei schwierigen Problemstellungen auch vor Ort
- Die Produktentwicklung begleiten Sie aus Customer Support Sicht:
 - Bei der Spezifikation neuer Releases bringen Sie wichtige Anforderungen ein: Benutzerfreundlichkeit, Diagnosefähigkeit, Zustandsüberwachung, etc.
 - Sie begleiten das Entwicklungsprojekt und gestalten die Feldeinführung durch: Sprint-Reviews, Servicekonzept, globaler Wissenstransfer, Applikationstest
- Sie beraten zu Anwendungsmöglichkeiten und Konfiguration der Safe Operation Technologien
- Im Sinne der Kundenzufriedenheit stellen Sie durch Qualitäts- und Reklamationsmanagement die stetige Verbesserung der Software mit jedem neuen Release sicher
- Sie halten Workshops und erstellen technische Mitteilungen für Servicetechniker im In- und Ausland

Profil:

- Abgeschlossenes Studium oder Techniker (m/w/d) der Fachrichtung Informatik, Elektrotechnik, Mechatronik oder vergleichbare Kenntnisse
- Kenntnisse in Automatisierungstechnik, insbesondere Anlagensicherheit von Vorteil
- Affinität zu Software-Diagnose, PC-Erfahrung (Hard- und Software)
- CRM Salesforce Kenntnisse wünschenswert, MS Office wird vorausgesetzt
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu kurzen weltweiten Dienstreisen (ca. 15%)
- Zielorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, hohe Kundenorientierung, Eigeninitiative
- Teamgeist, offener und fairer Kommunikationsstil
- Auch für Absolventen mit entsprechenden Erfahrungen geeignet

Besetzungstermin: baldmöglichst

Bitte bewerben Sie sich online über folgenden Link:

<https://recruitingapp-2292.de.umantis.com/Vacancies/7421/Application/CheckLogin/1?lang=ger>

Bei Rückfragen steht Ihnen Claudia Horkavy (Tel. +49 821 797 - 7101) gerne zur Verfügung.